

# Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz

## 1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt und sie gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte und Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## 2. Vertragsdauer - Wie lange läuft unser Vertrag?

- 2.1 Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.
- 2.2 Mindestvertragsdauer: Wenn Sie vergünstigte Endgeräte beziehen oder spezielle Vergünstigungen erhalten, dann können wir eine Mindestvertragsdauer vereinbaren. Das bedeutet, wir und Sie verzichten für die vereinbarte Dauer auf eine ordentliche Kündigung. Im Falle der vorzeitigen Vertragsauflösung verrechnen wir ein Restentgelt.

## 3. Gewährleistungsrecht

Für alle unsere Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 4. Kündigungsbedingungen für eine ordentliche Kündigung - Wie & wann können Verträge beendet werden?

- 4.1 Mobilfunkverträge müssen Sie schriftlich kündigen.
  - Unbefristete Verträge: Sie und wir können zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist ordentlich kündigen. Für den Beginn der Kündigungsfrist ist der Zugang der Kündigung maßgeblich. Wird die Frist nicht eingehalten, wird die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt wirksam.
  - Befristete Verträge: enden mit Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit. Weder Sie noch wir können diese Verträge davor ordentlich kündigen.
- 4.2 Festnetzverträge  
Das Vertragsverhältnis oder die Vereinbarung über eine zusätzliche Leistung (z.B. Zusatzpaket) kann - sofern nicht anders vereinbart - zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer Frist von einem Monat von beiden Vertragspartnern ohne Angabe eines Grundes schriftlich gekündigt werden.

## 5. Kautions - Wann können wir finanzielle Sicherheiten verlangen?

Wir können von Ihnen finanzielle Sicherheiten verlangen, wenn dies aus Bonitätsgründen geboten scheint.

## 6. Interoperabilität - Was gilt für unsere Endgeräte?

Unsere A1 Endgeräte sind SIM-locked. Das bedeutet, Sie können diese nur im A1 Netz mit einer A1 SIM-Karte verwenden. Für das Entsperren des SIM-Locks können wir ein Serviceentgelt verrechnen. Sie können auch freie Hardware (ohne SIM-Lock) beziehen. Waren werden ausschließlich in Haushaltsmengen (maximal 4 Stück) verkauft und sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt.

## 7. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Die RTR bemüht sich um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 8. Preise und Bezahlung

- 8.1 Alle angegebenen Preise sind in Euro und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Paybox erfolgen.
- 8.2 Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 8.3 Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 8.4 Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

## 9. Versand

- 9.1 Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.
- 9.2 Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 11. Rücktrittsrecht

- 11.1 Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.
- 11.2 Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.
- 11.3 Rücktrittsrecht besteht nicht
  - bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiele) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
  - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde. - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 11.4 Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

## 12. Beginn der Vertragserfüllung - Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der SIM-Karte bzw. mit Herstellung Ihres Festnetz- oder Internetanschlusses. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

- 12.1 Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte und erstmaliger Einbuchung dieser in unser Netz bzw. mit Herstellung Ihres Festnetz- oder Internetanschlusses. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige einmalige, monatliche oder jährliche Grundentgelte sowie variable Kosten verrechnen.
- 12.2. Mit Übergabe der SIM-Karte durch den Paketzusteller an Sie oder eine berechnete Person wird die SIM-Karte durch A1 grundsätzlich innerhalb der nächsten 24 Stunden aktiviert. Mit Eingabe des Pin- oder Pukcodes für die Entsperrung der SIM-Karte oder Inbetriebnahme des Modems (z.B. Cube) verlangen Sie ausdrücklich die vorzeitige Leistungserbringung bzw. Vertragserfüllung gemäß 12.1. durch uns.

## 13. Lieferzeiten

Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der SIM-Karte bzw. mit Herstellung Ihres Festnetz- oder Internetanschlusses. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

## 14. Firmenname und Anschrift

A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

## 15. Rücktrittsformular

Das Rücktrittsformular finden Sie im Anhang.

**Widerruf des über Fernabsatz geschlossenen Vertrags**

[Name und Anschrift von Ihnen]

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

An  
A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft  
Lassallestraße 9  
1020 Wien

Betrifft: Widerruf des Vertrages

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

\_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

bestellt am \_\_\_\_\_

erhalten am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
[Ihre Unterschrift]

Datum \_\_\_\_\_